શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ
કો-ઑપરેટીવ બેંક લી.
RuPay EMV ડેબિટ કાર્ડ

સલામતી અને સુવિધાનાં
અધતન જગતમાં વિહાર

વપરાશકર્તા માર્ગદર્શિકા

SHRI RAJKOT DISTRICT
CO-OPERATIVE BANK LTD.,
RuPay EMV Debit Card

Discover the new world of
convenience and security

USER GUIDE

Contents

- Important points to note
- Know your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card
- Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card Privileges
- Exclusive Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card Services
- Using your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card
- Looking after your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card
- Terms & Conditions

Important points to Note

- Here in Shri Rajkot District Co-op. Bank Ltd. is referred as Shri Rajkot District Co-op. Bank.
- On receipt of your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card and user guide, please sign on the signature panel on the back of the card immediately.
- You will be given/receiving your Personal Identification Number (PIN) from your branch. On receipt of your PIN, you need to complete one successful transaction at any ATM using your PIN to activate your Card for purchase (PoS) transaction i.e to use it for shopping.
- Please change the 4-Digit PIN as soon as possible and at periodic intervals for security reasons. (Please do not carry the PIN or write it anywhere. It is recommended that you memorise the PIN).
- Your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card can be used at Merchant Establishments for making purchases. Entering PIN is mandatory for purchase transactions as well.
- Always remember to update your email and mobile number details with Bank to get important updates and alerts.
- You can register your mobile number at your Shri Rajkot District Co-op. Bank Branch for receiving SMS alerts every time you use your Card at ATM / PoS.
- For further details, please refer to the contents of the User Guide. You can also contact Helpline Emergency Toll Free No. 18001236230 / 18005327444 (24x7).

વિષય- સુચી

- ધ્યાન દેવા યોગ્ય મહત્વના મુદ્દાઓ.
- આપના શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડને જાણો.
- શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડનાં લાભો
- શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડમાં ઉપલબ્ધ વિશેષ સેવાઓ.
- આપના શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની પદ્ધતિ
- આપના શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડની દેખરેખ.
- શરતો અને નિયમો.

ધ્યાન દેવા યોગ્ય મહત્વના મુદ્દાઓ

- શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક લી.નો ઉલ્લેખ અહીં શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંકના નામથી કરવામાં આવ્યો છે.
- આપને શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ અને વપરાશકર્તા માર્ગદર્શિકા મળતા મહેરબાની કરીને તુરંત જ કાર્ડ પાછળ આપેલ સહી પેનલ ઉપર આપની સહી કરો.
- આપને આપની શાખામાંથી વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (PIN) આપવામાં આવશે. આ PIN મળતાં સૌ પ્રથમ આપના ડેબિટ કાર્ડને ચાલુ કરવા માટે ATM ઉપર શાખામાંથી આપવામાં આવેલ PIN થી વ્યવહાર કરવાથી કાર્ડ ચાલુ થઈ જાશે.
- સુરક્ષાના હેતુ માટે થઈને શાખામાંથી આપવામાં આવેલ PIN એક વખત કાર્ડ ચાલુ થયા બાદ તુરંત જ બદલી નાંખવો અને સમયાંતરે બદલતા રહેવો. PIN આપની સાથે ગમે ત્યાં લખી રાખવો નહીં, યાદ રાખવો તેવી સલાહ છે. PINનો કોઈ ત્રાહિત વ્યક્તિ ગેરકાયદેસર ઉપયોગ કરે તો તેની તમામ જવાબદારી કાર્ડધારકની રેહશે.
- કરેલ શોપીંગના પેમેન્ટ માટે આપનું શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકશો.
- બેંક તરફથી જણાવવામાં આવતી અગત્યની સુચનાઓ મેળવવા માટે આપના ઈમેઈલ આઈડી અને મોબાઈલ નંબર હંમેશા બેંકમાં અપડેટ કરાવતા રહેવું.
- શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંકની આપની શાખામાં આપનો મોબાઈલ નંબર રજીસ્ટર કરાવવો જરૂરી છે. જેથી ATM/POS પર આપના કાર્ડના દરેક ઉપયોગ પર આપને એસએમએસ (SMS) એલર્ટ મળી શકે.
- વધુ વિગતો માટે, વપરાશકર્તા માર્ગદર્શિકાનો સંદર્ભ લેવો. બેંકનાં હેલ્પલાઇન નંબર ૧૮૦૦૧૨૩૬૨૩૦ / ૧૮૦૦૫૩૨૭૪૪૪ (૨૪ કલાક) ઉપર સંપર્ક કરી શકો છો.

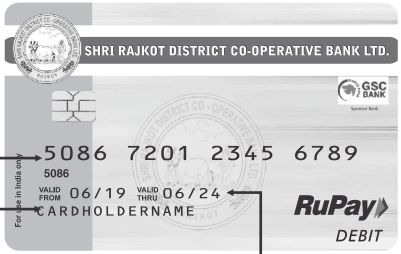
Know your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card

Your Name

Please ensure that your name appears correctly and advice your branch for correction (if any).

Card Number

This is your distinct 16-digit card number.



Valid thru

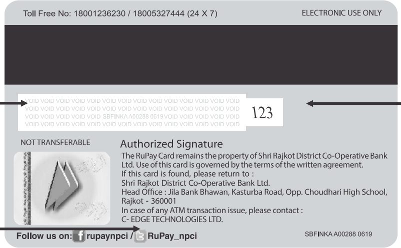
Last day of the month and year up to which your card is valid.

Magnetic Stripe

The magnetic stripe containing encoded information on the reverse of the card.

Signature panel

The signature panel on which you sign as soon as you get your card.



CVD 2: Card Verification Data

A Three digit code on the reverse of your Debit Card, is a security feature for Card Not Present (CNP) transactions.

Emergency Helpline Number:

Toll Free No. : 18001236230 / 18005327444 (24x7)

તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડને જાણો.

તમારું નામ

આપનું નામ યોગ્ય દેખાય છે તેની ખાતરી કરો અને કરેક્શન (જો હોય તો) તે માટે તમારી શાખાને જાણ કરો.

કાર્ડ નંબર

આ આપનો ૧૬ આંકડાનો કાર્ડ નંબર છે.

માન્યઅવધી (મુદત)

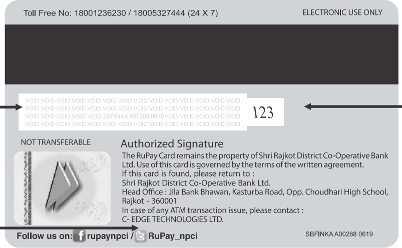
આ મહિના અને વર્ષના છેલ્લા દિવસ સુધી તમારૂ કાર્ડ માન્ય રહેશે.

ચુંબકીય પટ્ટી

કાર્ડની પાછળની બાજુ પર એન્કોડેડ જાણકારી સમાવતી ચુંબકીય પટ્ટી.

હસ્તાક્ષર (સહી) પેનલ

સહી પેનલ કે જેના પર કાર્ડ મળતા સાથે જ સહી કરો.



સીવીડી ૨ (CVD 2) : કાર્ડ વેરીફીકેશન ડેટા

આપના ડેબિટ કાર્ડના પાછળના ભાગ પર ૩ અંકનો કોડ છે, જે કાર્ડ પ્રસ્તુતિ વિનાના વ્યવહારો માટે સુરક્ષા માટેની સગવડ છે.

ઇમરજન્સી હેલ્પલાઇનનંબર :

ટોલ ફ્રી નં: ૧૮૦૦૧૨૩૬૨૩૦ / ૧૮૦૦૫૩૨૭૪૪૪ (૨૪ કલાક)

Personal Identification Number (PIN)

PIN is a confidential 4-digit Number for using your card at ATMs and PoS terminals at Merchant Establishments like departmental stores, supermarkets, restaurants.

Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card Privileges

Your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card makes everyday shopping and payments much more convenient. Use your RuPay Debit Card for making payments at supermarkets, dining out, topping up your mobile phone, booking travel or movie tickets. Now, there is no need to carry cash. It is so simple and secure to use your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card.

Daily Transaction Limits

Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Cards		
Domestic		(In ₹)
Daily Cash Withdrawal Per day Limit at ATMs Per transaction Limit	Minimum Maximum Maximum	100 25,000 10,000
Daily Purchase Per day Limit Per transaction Limit	Minimum Maximum Maximum	100 10,000 10,000

Exclusive Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card Services Lost Card Reporting

Please Keep a separate note of your Card number and associated account number in a place readily accessible. You should immediately notify to your branch or contact on Helpline Emergency Toll Free No. 18001236230 / 18005327444 (24x7). The Call center will ask for some information about you to authenticate you identity. Please obtain the Ticket Number from the Contact Centre after blocking the Card. Any financial loss arising out of unauthorized use of the Card (when the Card is not hot-listed) will be borne by you.

વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (PIN)

PIN એ તમારુ કાર્ડ ATM અને મર્ચન્ટ (વેપારી) મથકો જેવા કે ડિપાર્ટમેન્ટલ સ્ટોર્સ, સુપરમાર્કેટ, હોટેલ પર ના POS ટર્મિનલ પર વાપરવા માટેની એક ગુપ્ત ૪ આંકડાની સંખ્યા છે.

શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડની વિશેષ સુવિધાઓ

તમારું શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ તમારી રોજિંદી ખરીદી અને ચુકવણી વધુ અનુકૂળ બનાવે છે. તમે સુપરમાર્કેટ, બહાર જમવા માટે, મોબાઈલ ફોન રિચાર્જ માટે, ટ્રાવેલ અને મુવી ટીકીટના બુકિંગ માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકો છો. હવે રોકડ સાથે રાખવાની જરૂર નથી. તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો ખૂબ જ સરળ અને સુરક્ષિત છે.

દૈનિક વ્યવહાર સીમા (લીમીટ)

શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ		
સ્થાનિક		(રૂ.)
ATM પર દૈનિક રોકડ કાઢવાની મર્યાદા	ન્યૂનતમ અધિકતમ	રૂ.૧૦૦/- રૂ. ૨૫,૦૦૦/-
દૈનિક ખરીદીની મર્યાદા	ન્યૂનતમ અધિકતમ	રૂ.૧૦૦/- રૂ. ૧૦,૦૦૦/-

શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડમાં ઉપલબ્ધ વિશેષ સેવાઓ અને ગુમ થયેલા કાર્ડ માટે સુચના

કૃપા કરીને તમારા કાર્ડ નંબર અને તેની સાથે સંકળાયેલ એકાઉન્ટ નંબરની માહિતી સહેલાઈથી મેળવી શકાય તેવી જગ્યાએ એક અલગ નોંધ રાખો. તમે ગુમ થયેલ કાર્ડ ની જાણ તરત જ ઇમરજન્સી હેલ્પલાઈન ટોલ ફ્રી નંબર ૧૮૦૦૧૨૩૬૨૩૦ / ૧૮૦૦૫૩૨૭૪૪૪ (૨૪ કલાક) પર કરો. આ કોલ સેન્ટર તમારી ઓળખ અધિકૃત કરવામાં તમને કેટલીક માહિતી માટે પૂછશે. કૃપા કરીને આટલુ કર્યા પછી સંપર્ક કેન્દ્ર પાસેથી ટિકિટ નંબર મેળવી લો. આ કાર્ડ (જ્યાં સુધી કાર્ડ હોટ લીસ્ટ ના થાય ત્યાં સુધી) નાં અનધિકૃત ઉપયોગથી થતા કોઈપણ નાણાંકીય નુકશાનની જવાબદારી તમારી રહેશે.

Replacement of the Card

You just need to write to your Branch regarding loss of the Card along with the date of reporting loss and ticket number from emergency helpline requesting for replacement of the card. On receipt of the request, the Branch will arrange to issue a new Card against the lost Card, at a Nil

Helpline Number

For any information and help, please get in touch with our toll free Help line No. 18001236230 / 18005327444 (24x7) or contact your bank branch.

Using your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card

Activate Your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card

For security reasons, your Card is currently inactive for purchase transactions. In order to activate your card, you need to complete once successful transaction at any NFS member Bank ATM by using your PIN.

Using your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card at Merchant Estabilshments displaying RuPay logo

Step 1 : Present your Card to the shopkeeper.

Step 2 : The shopkeeper will swipe your Card at PoS/EDC (Card/ Acceptance) terminal.

Step 3 : The terminal will prompt you to enter the PIN.

Step 4 : Please enter your PIN (same as the one used at ATMs). Please ensure to cover the terminal with your hand while entering the PIN to ensure confidentiality.

Step 5 : Sign on the charge slip only after confirming the amount and details on the slip with the bill.

Step 6 : The transaction is now complete. You will be handed over a copy of the charge slip and your Card, by the shop keeper.

કાર્ડની બદલી

કાર્ડ ગુમ થવાના કિસ્સામાં બીજુ કાર્ડ ઈમરજન્સી હેલ્પલાઈન નંબર ઉપરથી મળેલ ટીકીટ નંબર તથા કાર્ડ ગુમ થવાની કરેલ જાણની તારીખના ઉલ્લેખ સાથે આપની શાખાને જાણ કરવી. આપની વિનંતી મળતા રૂ.૦ સામાન્ય ફી લઈ આપને ગુમ થયેલ કાર્ડના બદલામાં નવું કાર્ડ ઈશ્યુ કરશે. ચાર્જમાં ફેરફાર કરવા બેંક હક્કદાર રહેશે.

હેલ્પલાઈન નંબર

કોઈ પણ જાણકારી અથવા મદદ માટે અમારા હેલ્પલાઈન નંબર ૧૮૦૦૧૨૩૬૨૩૦ / ૧૮૦૦૫૩૨૭૪૪૪ (૨૪ કલાક)નો સંપર્ક કરો અથવા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક ની આપની શાખાનો સંપર્ક કરો.

આપના શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ ઉપયોગ કરવાની પદ્ધતિ

આપના શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડને એક્ટીવેટ કરો.

સુરક્ષા કારણોસર અત્યારે તમારા કાર્ડથી ખરીદી થઈ શકશે નહી. તમારા કાર્ડને સક્રિય કરવા માટે શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક ના ATM પર અથવા NFS મેમ્બર બેંકનાં ATM પર તમારા કાર્ડનો PIN ઉપયોગ કરીને એક સફળ વ્યવહાર પૂર્ણ કરવાની જરૂર રહેશે.

RuPay લોગો વાળા વ્યાપારિક કેન્દ્રો પર આપના શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ ઉપયોગ કરવાની પદ્ધતિ:

પગલું ૧ : દુકાનદારને આપનું કાર્ડ આપો.

પગલું ૨ : આ દુકાનદાર આપના કાર્ડને POS/EDC (કાર્ડ સ્વીકૃતિ) ટર્મીનલ પર સ્વાઇપ કરશે.

પગલું ૩ : કાર્ડ સ્વાઈપ કર્યા બાદ ટર્મીનલ આપનો PIN માંગશે.

પગલું ૪ : ATM માં ઉપયોગ કરતા હોય એ જ PIN દાખલ કરવાનો રહશે. PIN દાખલ કરતી વખતે ગુપ્તતા જાળવવા આપનો હાથ ટર્મીનલ આવરી લે તેવી રીતે રાખો.

પગલું ૫ : ચાર્જ સ્લીપની રકમ અને વિગતો બિલ સાથે સરખાવી પુરી ખાત્રી કર્યા પછી જ સહી કરવી.

પગલું ૬ : આ વ્યવહાર હવે પૂર્ણ થશે. દુકાનદાર ચાર્જ સ્લીપની નકલ અને કાર્ડ આપને પરત સોંપશે.

Know your Rights

Merchant Establishments displaying RuPay logo will honour your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card. You cannot be charged Extra (surcharge) for making payments through your RuPay Debit Card. However, for use at Petrol Pumps in India, a surcharge of 0.75% of the transaction amount upto ₹ 2000/- and 1.00% for transactions above ₹ 2000/, shall be applicable as per industry standards.

Using your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card for cash withdrawals at ATMs

Enjoy the convenience of using your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card for withdrawing cash at NFS ATMs in India.

Step 1 : Please insert your Card in the slot provided.

Step 2 : Select language (if the language selection option is available).

Step 3 : Enter your PIN. Please take care to key in the correct PIN. If the wrong PIN is entered thrice, The Card will be blocked for that day.

Step 4 : Select your transaction. At this stage, options will appear on the screen and you can choose the appropriate option amongst Fast Cash, Cash Withdrawal, PIN Change, Mini Statement, Balance Enquiry, etc.

Step 5 : In case of cash Withdrawal, enter the amount you wish to withdraw.

Step 6 : You will receive cash after the transaction is processed.

Step 7 : Do not forget to collect your card before leaving the ATM room.

Note

I) Generally ATMs can dispense 40 currency notes per withdrawal at a time. In case the amount you seek to withdraw is greater than the dispensing limit of the number of currency notes, you may do multiple transactions up to the overall daily limit. You can also use your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card at ATMs of other Banks in india in the NFS network.

ii) Some ATMs may request yo to Select the account type i.e. Saving or Current. For all transactions performed at an ATM, the Primary Account linked to your Card will be accessed.

તમારા અધિકારો વિશે જાણો

RuPay લોગો પ્રદર્શિત કરતા વ્યાપારિક પ્રતિષ્ઠાનો તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ સ્વીકારશે. તમારા RuPay ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા ચૂકવણી કરવા પર અત્યારે કોઈ પણ વધારાનો ચાર્જ લાગુ નથી. જો કે હાલના ઉદ્યોગ ધોરણો હેઠળ, ભારતમાં પેટ્રોલ પંપ પરના ઉપયોગ માટે વ્યવહારની રકમ ૨૦૦૦/- સુધી ૦.૭૫ અને ૨૦૦૦/- થી ઉપર ૧.૦૦% સરચાર્જ લાગુ પડશે.

તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડથી ATM પર રોકડ ઉપાડ

તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડથી શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંકના ATM અથવા દેશના અન્ય NFS -ATM પર રોકડ ઉપાડવાની સુવિધાનો લાભ લઈ શકો છો.

પગલું ૧ : ATM માં આપેલ સ્લોટમાં તમારૂ કાર્ડ દાખલ કરો.

પગલું ૨ : ભાષા પસંદ કરો (જો ભાષાની પસંદગીનો વિકલ્પ ઉપલબ્ધ હોય તો)

પગલું ૩ : તમારો PIN દાખલ કરો. કૃપા કરીને સાચો PIN દાખલ થાય એની કાળજી લો. ખોટો PIN ત્રણ વખત દાખલ કરશો તો એક દિવસ માટે આપનું કાર્ડ બ્લોક કરવામાં આવશે.

પગલું ૪ : તમારો વ્યવહાર પસંદ કરો. આ તબક્કે, વિકલ્પો સ્ક્રીન પર દેખાશે અને તમે યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરી શકો છો (જેવા કે ઝડપી કેશ, રોકડ ઉપાડ, PIN બદલો, મીની નિવેદન (Mini Statement), બેલેન્સ ઇન્કવાયરી વગેરે).

પગલું ૫ : કેશ ઉપાડનાં કિસ્સામાં, ઉપાડ માટેની રકમ દાખલ કરો.

પગલું ૬ : આ વ્યવહાર પ્રક્રિયા પૂર્ણ થાય પછી તમને રોકડ પ્રાપ્ત થશે.

પગલું ૭ : ATM રૂમ છોડીને જતા પહેલાં તમારૂ કાર્ડ તેમજ વ્યવહાર સ્લીપ લેવાનું ભૂલશો નહી.

ધ્યાન આપો :

૧) સામાન્ય રીતે ATM પરથી એક ઉપાડમાં એક સમયે ૪૦ ચલણી નોંટો મળી શકે છે. કોઈ કિસ્સામાં જો તમે ચલણી નોંટોની વિતરણ મર્યાદાથી વધારે રકમ ઉપાડવા માંગતા હોય તો એકંદર દૈનિક સીમા સુધી એક થી વધુ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ તમે કરી શકો છો. તમે તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડને ભારતમાં અન્ય બેંકોના NFS નેટવર્કમાંનાં ATM પર ઉપયોગ કરી શકો છો.

૨) કેટલાક ATM એકાઉન્ટ પ્રકાર એટલે કે બચત કે ચાલુ પસંદ કરવા માટે તમને વિનંતી કરી શકે છે. ATM પરના બધા જ વ્યવહારો માટે, તમારા કાર્ડ સાથે સંલગ્ન પ્રાથમિક ખાતાનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે.

Using your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card for changing PIN at ATMs

On receiving your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card PIN, it is suggested that you should change the PIN immediately and also change the PIN at periodic intervals. For change of PIN, please follow the steps mentioned below:

Step 1 : Please insert your card in the slot provided.

Step 2 : Select language (if option available).

Step 3 : Enter your PIN. Please take care to key in the correct PIN. If the wrong PIN is entered thrice, the Card will be blocked.

Step 4 : At this stage, options will appear on the screen. Please choose PIN change option and enter the new 4 digit PIN twice for your Debit Card.

Step 5 : You will receive a confirmation of the PIN change on screen.

Looking after your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card

Your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card is available as a magnetic stripe Card. The black magnetic Stripe on the back of your Card contains important Information about your card and needs careful handling.

- ♦ Avoid scratching the magnetic stripe.
- ♦ Do not place two Cards with the magnetic stripes together.
- ♦ Do not bend the RuPay Debit Card.
- ♦ Keep your RuPay Debit Card away from heat and direct sunlight.
- ♦ Avoid exposing your RuPay Debit Card to dust, moisture or ultraviolet rays to protect your Card.

How to Protect your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card?

Your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card can be protected and used responsibly by following a few simple steps:

- ♦ After receiving your RuPay Debit Card, please sign immediately on the signature panel on the reverse of your RuPay Debit Card to prevent any misuse.

તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડનો ATM પર PIN બદલવા માટે ઉપયોગ.

તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ PIN મળતા સાથે જ નિયમિત સમયાંતરે PIN બદલો. PIN ફેરફાર માટે નીચે જણાવેલા પગલાંઓનું પાલન કરો:

પગલું ૧ : ATMમાં આપેલ સ્લોટમાં તમારૂ કાર્ડ દાખલ કરો.

પગલું ૨ : ભાષા પસંદ કરો (જો ભાષાની પસંદગી વિકલ્પ ઉપલબ્ધ હોય તો)

પગલું ૩ : તમારો PIN દાખલ કરો. કૃપા કરીને સાચો PIN દાખલ થાય એની કાળજી લો. ખોટો PIN ત્રણ વખત દાખલ થશે તો કાર્ડ બ્લોક (બંધ) થઈ જશે.

પગલું ૪ : આ તબક્કે, સ્ક્રીન પર વિકલ્પો દેખાશે. PIN બદલો વિકલ્પ પસંદ કરો અને તમારા ડેબિટ કાર્ડ માટે બે વખત નવા ૪ અંકનો PIN દાખલ કરો.

પગલું ૫ : તમને સ્ક્રીન પર PIN બદલવાની પુષ્ટિ પ્રાપ્ત થશે.

તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડની દેખરેખ.

તમારૂ શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ ચુંબકીય પટ્ટી વાળા કાર્ડ તરીકે ઉપલબ્ધ છે. તમારા કાર્ડની પાછળની બાજુ રહેલી કાળા રંગની ચુંબકીય પટ્ટીમાં તમારા કાર્ડ વિશે મહત્વની જાણકારી હોય છે અને તેનો સાવચેતીથી ઉપયોગ કરવો જરૂરી છે.

- ♦ ચુંબકીય પટ્ટીને ખોતરવી નહી.
- ♦ ચુંબકીય પટ્ટી વાળા બે કાર્ડ એક સાથે મૂકી રાખવા નહિ .
- ♦ RuPay ડેબિટ કાર્ડને ક્યારેય વાળવું નહી.
- ♦ તમારા RuPay ડેબિટ કાર્ડને ગરમીથી અને સીધા સૂર્યપ્રકાશથી દૂર રાખો.
- ♦ તમારા RuPay ડેબિટ કાર્ડના રક્ષણ માટે તેને ધૂળ, ભેજ, પાણી અને પારજાંબલી કિરણોથી બચાવો.

કેવી રીતે તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડને સુરક્ષિત રાખશો ?

તમારા શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઓપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડનો સુરક્ષિત અને જવાબદારીપૂર્વક ઉપયોગ કરી શકાય તે માટે આ થોડા સરળ પગલાંઓ લો:

- ♦ તમારૂ RuPay ડેબિટ કાર્ડ પ્રાપ્ત થતા તરત જ પાછળ ની બાજુ રહેલી સહી પેનલ પર સહી કરો જેથી કે તમારા RuPay ડેબિટ કાર્ડનો કોઈપણ દુરુપયોગ ન થાય.

♦ Please ensure that the RuPay Debit Card is not taken away from your sight while swiping at the Merchant Establishments.
♦ Take your receipt and charge slip after every purchase, and check the same.
♦ Please also ensure that you get back your own Card after every transaction at Merchant Establishments.
♦ If the RuPay Debit Card is lost or stolen, report the loss immediately to the Bank.
♦ Call us to block the card on Toll free no. 18001236230 / 18005327444 (24x7)

How to Protect your PIN?

Your Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card PIN can be protected and used responsibly by following a few simple steps:

♦ Please change your PIN as soon as you receive the Card and also do so at periodic intervals.
♦ Memorize the PIN and destroy the PIN mailer.
♦ Do not write the PIN on the Card or anywhere else or divulge the number to anyone.
♦ If you have reason to suspect that someone may have accessed your PIN, change your PIN immediately at any ATM of banks displaying RuPay Logo.

Card Insurance

Shri Rajkot District Co-op. Bank may offer various insurance benefits from time to time through a tie-up with an insurance company, the cardholder specifically agrees that cardholder shall not hold Shri Rajkot District Co-op. Bank liable for any matter arising out of or in conjunction with such insurance cover, whether for or in respect of any fault in such insurance cover, recovery or payment of compensation, processing or settlement of claims or otherwise howsoever, and all such matters shall be addressed to and sorted out directly with the insurance company. The insurance company will be solely responsible for settlement of the claim. Further, the cardholder also acknowledges that Shri Rajkot District Co-op. Bank may at any time (in its sole discretion and without giving any notice thereof to the cardholder or assigning any reason thereof) suspend, withdraw or cancel the benefit of such insurance cover, and there will be no binding obligation on Shri Rajkot District Co-op. Bank to continue this benefit. For more details please contact your nearest branch.

Fees on Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card*

♦ Annual fee (p.a): Rs. 100/- + GST
♦ Additional card (p.a): Rs. 100/- + GST
♦ Charges for Cash Withdrawal on Financial Transaction as well as charges for non financial transaction at ATMs : Nil
♦ Card Replacement fee: Rs. 100/- + GST
♦ PIN Replacement fee: Rs. 50/- + GST
*Subject to change

♦ વ્યાપારી મથકો પર સ્વાઈપ કરતી વખતે RuPay ડેબિટ કાર્ડ તમારી દ્દષ્ટિની બહાર નથી જતું તેની ખાતરી કરો.
♦ ખરીદી વખતે તમારી રસીદ અને ચાર્જ સ્લીપ લો, અને તે તપાસો.
♦ વ્યાપારી મથકો પર દરેક વ્યવહાર પછી તમે તમારુ પોતાનું કાર્ડ જ પાછુ મળ્યું છે તેની ખાતરી કરો.
♦ જો RuPay ડેબિટ કાર્ડ ખોવાઇ જાય કે ચોરાઇ જાય તો તરત જ બેંકને જાણ કરો.

તમારા PIN ની સુરક્ષા કેવી રીતે કરવી ?

શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડના PIN નો સુરક્ષિત અને જવાબદારીપૂર્વક ઉપયોગ કરી શકાય તે માટે થોડા સરળ પગલાંઓ લો:

♦ કાર્ડ પ્રાપ્ત થતા તરત જ તમારો PIN બદલો અને નિયમિત સમયાંતરે પણ બદલો.
♦ PIN યાદ કરી લો અને PIN મેલર(સંદેશો/ટપાલ/પોસ્ટ) નો નાશ કરો.
♦ PIN કાર્ડ પર કે બીજે ક્યાંય લખી રાખવો નહી અને બીજા કોઈને કહેવો પણ નહી.
♦ જો તમને શંકા હોય કે બીજા કોઈ ને તમારો PIN મળી ગયો છે તો તરત જ RuPay લોગો દર્શાવતા કોઈપણ બેંકના ATM પર તમારો PIN બદલો.

કાર્ડ વીમો :

શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક કોઈ વીમા કંપની સાથે ટાઈ-અપ દ્વારા સમય સમય પર વિવિધ વીમાના લાભો આપી શકે છે, કાર્ડધારક ખાસ સંમત થાય છે કે આ પ્રકારના વીમાના સંદર્ભમાં ઉદ્ભવેલ કોઈ પણ બાબત માટે શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંકને જવાબદાર નહી ગણે, જેમ કે વીમાં કવર સાથે કોઈ પણ બાબતમાં જેમ કે વીમા રક્ષણ, વસૂલાત કે ચુકવણીમાં ખામી, વળતર, પ્રક્રિયા અથવા દાવાઓની પતાવટ અથવા અન્યથા ગમે તે, અને બધા પ્રકારની બાબતો માટે સીધી વીમા કંપની સાથે ઉકેલ લાવવામાં આવશે. આ વીમા કંપની પતાવટ માટે જવાબદાર હશે. વધુમાં, કાર્ડધારક એ પણ સ્વીકારે છે કે શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક કોઇ પણ સમયે (તેના સંપૂર્ણ સ્વતંત્રતાથી અને કાર્ડધારક ને તેના માટે કોઈ નોટિસ કે કોઈ કારણ આપ્યા વગર) આ પ્રકારના વીમા લાભ સ્થગિત અથવા રદ કરી શકે છે, અને શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક પર આ લાભ ચાલુ રાખવા કોઈ બંધન નહી રહે.

શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ પર ની ફી*

♦ વાર્ષિક ફી (પ્રતિવર્ષ) : રૂ. 100/- + GST
♦ વધારાનું કાર્ડ (પ્રતિવર્ષ) : રૂ. 100/- + GST
♦ ATM પર રોકડ ઉપાડ નાણાકીય વ્યવહાર અને બિન નાણાકીય વ્યવહાર માટેના ચાર્જિસ: નિલ
♦ કાર્ડ બદલવા માટે ની ફી: રૂ . 100/- + GST
♦ PIN ફરીથી જનરેટ કરવા માટે ની ફી: રૂ . 50/- + GST
* ફેરફારને આધીન

Terms & Conditions

(I) Definitions

Bank : Shri Rajkot District Co-op. Bank Ltd. (here in referred as Shri Rajkot District Co-op. Bank)

Card : Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card, issued to the customer by Shri Rajkot District Co-op. Bank.

Cardholder : A customer who has been issued a Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card.

ATM : All ATMs of banks displaying RuPay Logo.

PIN : The Cardholder is initially allotted a computer generated 4 digit PIN (personal identification number) which has to be collected from the Card issuing branch in a secured and sealed PIN mailer.

Merchant Establishments (MEs)* : MEs shall include shops, stores, restaurants, hotels and commercial establishments, online stores among othes, in India, advertised as handling the cards by displaying the RuPay logo or by any other means.

PoS Terminals : Point of Sale (PoS)* electronic terminals at an ME in India at which the customer can use his Card to make purchases by debiting his/her account with the Bank.

Designated Account : The account (designated by the Cardholder), to which all the amounts authorized/dues payable by the Cardholder are to be debited.

Customer Branch : The Branch at which the designated account is maintained by the Cardholder.

Privileges : Any discount scheme which may be given by an ME, at its discretion from time to time for giving benefits to the Cardholder.

Transaction : Transactions include cash withdrawals, payments for purchases made/services availed at Merchant Establishments, and availing other services by utilizing the Card at ATMs, MEs, PoS terminals.

* The facility will be enabled in due course.

(ii) **Terms and Conditions**: Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card has been issued as per following terms and conditions:

a) **PIN :** The PIN is used for withdrawing cash at an ATMs/PoS. The PIN should be safeguarded carefully. Usage of the wrong PIN three times would invalidate the card for the day. The PIN change option is available at ATMs. While selecting a PIN, the Cardholder is advised to avoid a PIN which can be easily associated with him /her (e.g. telephone number, date or birth etc.) Besides, the selected PIN value should not comprise:

A sequence from the associated account numbers /A string of the same number/ Historically significant dates. It is the Cardholders responsibility to ensure that the knowledge of the PIN/PIN Mailer does not fall into any other person's hands. The Bank bears no liability for the unauthorized use of the Card.

શરતો અને નિયમો

(૧) વ્યાખ્યાઓ

બેંક : શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક લી. (અહિયાં શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક તરીકે ઉલ્લેખ કરેલ છે.)

કાર્ડ : શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક લી. દ્વારા ગ્રાહકને જારી કરેલ શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ.

કાર્ડધારક : ગ્રાહક કે જેને શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યુ છે.

ATM : બધા બેંકના ATM અથવા ભારતમાં અન્ય NFS ATM જે RuPay લોગો દર્શાવે છે..

PIN : કાર્ડધારકને પ્રારંભમાં કમ્પ્યુટર દ્વારા જનરેટ કરેલ જે ૪ અંકનો PIN (વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર) ફાળવવામાં આવે છે કે જે જારી કરતી બેંક શાખા માંથી સુરક્ષિત અને સીલ PIN મેલર માંથી મળશે.

વ્યાપારિક મથકો (એમઇએસ)* : એમઇએસ માં દુકાનો, રેસ્ટોરન્ટો, હોટલો અને વેપારી સંસ્થાઓ, ઓનલાઇન સ્ટોર કે જે RuPay લોગો પ્રદર્શિત અથવા અન્ય કોઇ અર્થ દ્વારા, ભારતમાં કાર્ડ હેન્ડલિંગ ની જાહેરાત આપતા હોય. **PoS ટર્મિનલ (પોઈન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલ):** ભારતમાં વ્યાપારિક મથકો પરના ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ કે જેના પર ગ્રાહક તેમના કાર્ડનો તેના બેન્ક ખાતાને ઉધાર કરીને ખરીદી માટે ઉપયોગ કરી શકે છે.

નિયુક્ત એકાઉન્ટ : જે ખાતામાં (કાર્ડધારક દ્વારા નિયુક્ત)કાર્ડધારકદ્વારા અધિકૃત રકમ/ચૂકવવા પાત્ર લેણાંને ઉધાર કરવામાં આવે છે.

ગ્રાહક શાખા : જે શાખા કે જ્યાં કાર્ડધારકનું ખાતું હોય.

વિશેષાધિકારો : વ્યાપારિક મથકો દ્વારા મળતી યોજના, જે એની સત્તામાં, સમય સમય પર કાર્ડધારકને લાભ આપવા માટે આપી શકાય છે

વ્યવહાર : વ્યવહારો માં, રોકડ ઉપાડ, વ્યાપારિક મથકો પર કરવામાં આવેલી ખરીદી/ સેવાઓ માટે ની ચૂકવણી, અને કાર્ડનો ATM, MEs, POS ટર્મિનલ પર ઉપયોગ કરીને અન્ય સેવાઓનાં લાભનો સમાવેશ થાય છે.

*આ સુવિધા નિકટ સમય માં ઉપલબ્ધ થશે.

૨) **નિયમો અને શરતો :** શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ નીચેના નિયમો અને શરતો મુજબ જારી કરવામાં આવેલ છે :

અ.) **PIN** : ATM / POS પર રોકડ ઉપાડવા માટે PIN નો ઉપયોગ થાય છે. PIN કાળજીપૂર્વક સંભાળવો જોઈએ. ત્રણ વખત ખોટો PIN ઉપયોગ પર કાર્ડ દિવસ માટે બ્લોક (બંધ) કરાશે. PIN બદલવાનો વિકલ્પ ATM પર ઉપલબ્ધ છે, કાર્ડધારકને સલાહ છે કે સરળતાથી તેની સાથે સંકળાયેલ હોઈ શકે (દા.ત. ટેલિફોન નંબર, જન્મ તારીખ વગેરે) તેવો PIN ટાળવો. ઉપરાંત, પસંદ કરેલ PIN માં નીચે જણાવેલ નો સમાવેશ ના કરવો જોઈએ :

સંકળાયેલ ખાતા નંબર માંથી કોઈ શૃંખલા / એ જ નંબર ની શબ્દમાળા/ ઐતિહાસિક નોંધપાત્ર તારીખો. તે ખાતરી કરવા ની જવાબદારી કાર્ડધારકો ની છે કે PIN / PIN મેલર ની જાણકારી અન્યકોઈ પણ વ્યક્તિના હાથ માં આવતી નથી ને તેની ખાતરી કરવાની જવાબદારી કાર્ડધારકતની છે. કાર્ડના અનિધકૃત ઉપયોગ માટે બેંકની કોઈ જવાબદારી ધરાવતી નથી, એ જવાબદારી સંપૂર્ણપણે કાર્ડધારકની છે. તમને શંકા હોય કે PIN બીજા કોઈને ખબર છે તો તમે ATM ની મુલાકાત લઈને PIN બદલી શકો છો. જો તમે ATM ની મુલાકાત ન લઈ શકો તેમ હોય તો નવો PIN મળે ત્યાં સુધી કાર્ડ હંમેશા તમારી પાસે રહે તેની કાળજી રાખો.

The responsibility is fully that of the Cardholder. If you suspect that the PIN is divulged, you can change the PIN by visiting a ATM. If you are not in a position to visit a any ATM, please ensure that the Card always remains in your possession till a new PIN is received. you can apply for a new PIN through your Branch. The PIN will be generated after verifying the identity of the Cardholder and delivered through his Branch in the manner as is done in case of delivery of the earlier PIN. Some useful tips about the safekeeping of your Card and precautions to be taken to prevent fraud/misuse are as follows: Please do not write your PIN on the Card or anywhere else. Please refrain from taking help from anyone in the ATM room. Please do not allow any other person to observe while transacting. An unauthorized person can access the ATM services on the Cardholders account if he gains access to the Card and the PIN. The Card should remain in the Cardholders possession and should not be handed over to anyone else.

b) (i) **Loss of Card:** Please keep a separate note of your Card number and associated account number in a place readily accessible. The Cardholder should immediately notify to your branch or contact Emergency Toll Free No. 18001236230 / 18005327444 (24x7). Contact centre may ask some information about the cardholder to ensure that the caller is the actual cardholder. Any financial loss arising out of unauthorized use of the card, till such time as the Bank hotlists the card (disabling the utilization of the card), will be to the cardholder's account.

(ii) **Replacement of the Card :** The Cardholder shall write to the customer Branch regarding loss of the Card and date of informing Shri Rajkot District Co-op. Bank Contact Centre, and request for replacement of the Card. On receipt of the request, the Branch will arrange for issue of a new Card against the lost Card, at a fee of Rs. Nil.

c) **Debits to customer's Account :** The Bank has the authority of the Cardholder to debit the designated account of the Cardholder for all withdrawals and payment effected by the Cardholder by using the Card, as evidenced by the Bank's records, which will be conclusive and binding on the Cardholder. The Cardholder authorizes the Bank to debit the designated account with service charges (if any) notified by the Bank from time to time.

d) **Transactions:** The transactions record generated by the ATM or PoS will be binding on the Cardholder and it will be conclusive unless verified otherwise and corrected by the Bank. The Verified and corrected amount will be binding on the Cardholder.

તમે તમારી શાખા દ્વારા નવા PIN માટે અરજી કરી શકો છો. કાર્ડધારકની ઓળખ ચકાસ્યા પછી PIN જનરેટ થશે અને શાખા મારફતે અગાઉના PIN ડિલિવરીની માફક પહોંચાડવામાં આવશે. તમારા કાર્ડ સુરક્ષા વિશે કેટલીક ઉપયોગી ટિપ્સ અને છેતરપિંડી / દુરુપયોગ અટકાવવા માટેની સાવચેતીઓ આ પ્રમાણે છે: કૃપા કરીને કાર્ડ પર અથવા બીજે ક્યાંય તમારો PIN ના લખો. ATM રૂમમાં કોઈપણ વ્યક્તિ પાસેથી મદદ લેવાથી દૂર રહો.વ્યવહાર કરતી વખતે અન્ય કોઇ વ્યક્તિને અવલોકન કરવા માટે પરવાનગી આપો નહી. અનધિકૃત વ્યક્તિને જો કાર્ડ અને PIN મળી જાય તો તે કાર્ડધારકના એકાઉન્ટ પર ATM સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. કાર્ડ કાર્ડધારક પાસે જ રહેવું જોઈએ અને અન્ય કોઈને પણ દેવું ન જોઈએ

ખ) (૧) **કાર્ડ ગુમ થવા અંગે :** તમારા કાર્ડ નંબર અને સંકળાયેલ એકાઉન્ટ નંબર સહેલાઇથી મળી શકે ત્યાં અલગથી તેની નોંધ રાખો. કાર્ડધારકે તરત જ શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક ની સંબંધિત શાખા અથવા ઇમરજન્સી હેલ્પલાઇન નંબર ૧૮૦૦૧૨૩૬૨૩૦ / ૧૮૦૦૫૩૨૭૪૪૪ (૨૪ કલાક) પર જાણ કરવી જોઈએ. સંપર્ક કેન્દ્ર પર ફોન કરનાર વાસ્તવિક કાર્ડધારક જ છે તેની ખાતરી કરવા માટે કાર્ડધારક વિશે કેટલીક માહિતી પૂછી શકશે. જયાં સુધી બેંક દ્વારા કાર્ડ હોટલીસ્ટ (કાર્ડનો ઉપયોગ નિષ્ક્રિય કરવો.) ના થાય ત્યાં સુધી અનધિકૃત વપરાશ દ્વારા કોઈપણ નાણાકીય નુકશાન તે કાર્ડધારકના એકાઉન્ટ પર હશે.

(૨) **કાર્ડની બદલી :** કાર્ડધારક કાર્ડ ગુમ થયા અંગેની તારીખ તથા કાર્ડ ફેરબદલી માટેની લેખીત જાણ શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંકની સંબંધિત શાખાને તથા સંપર્ક કેન્દ્રને કરશે. વિનંતી મળતા આ શાખા રૂ.નિલ કરની ફી લઈ ખોવાઈ ગયેલા કાર્ડ સામે નવું કાર્ડ આપવા માટેની વ્યવસ્થા કરશે.

ગ) **ગ્રાહકના ખાતામાં ઉધાર :** બેન્કના રેકોર્ડ પ્રમાણે, કાર્ડધારક દ્વારા થયેલ બધા ઉપાડ અને ચૂકવણી માટે નિશ્ચિત ખાતામાંથી ઉધાર કરવા માટે કાર્ડધારક વતી બેંકને સત્તા છે અને બેંકના રેકોર્ડ, પુરાવા તરીકે નિર્ણાયક કાર્ડધારક પર બંધનકારી રહેશે. કાર્ડધારક બેંકને નિશ્ચિત ખાતામાંથી બેંક દ્વારા સમય સમય પર સૂચિત સેવા દરો (જો હોય તો) ઉધાર કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

ઘ) **વ્યવહારો :** ATM અથવા POS દ્વારા જનરેટ થયેલ તમામ વ્યવહારોના રેકોર્ડસ કાર્ડધારકને પર બંધનકર્તા થશે અને ત્યાં સુધી નિર્ણાયક ગણાશે જયાં સુધી એને અન્યથા ખાતરીપુર્વક બેંક દ્વારા સુધારવામાં નહીં આવે. આ ચકાસણી અને સુધારાની રકમ કાર્ડધારક પર બંધનકર્તા થશે.

ઙ) **ખાતું બંધ કરવું :** ખાતું બંધ કરવા અને RuPay ડેબિટ કાર્ડ પાછુ આપવા ઈચ્છતા કાર્ડધારક બેંક ને લેખિત નોટિસ આપશે અને નોટીસ સાથે જ કાર્ડ પણ પાછુ આપવાનું રહેશે.

e) **Closing of Account :** The Cardholder wishing to close the designated account and surrender the RuPay Debit Card will give the Bank notice in writing and surrender the Card along with the notice.

f) **Validity of Card :** Shri Rajkot District Co-op. Bank RuPay Debit Card will be valid for 5 years from the month and year of issue. The month and year of expiry is preprinted on the card. The Card is valid through to the last date of the month of expiry

g) **Contact Centre** : For more information and help, please get in touch with our Helpline Emergency Toll Free No. 18001236230 / 18005327444 (24x7)

h) **Specimen Signature of the Customer Must tally :** The Cardholder shall sign the Card on the reverse as per the specimen signature given on the application from for the Card in the Bank's record.

i) **Range of services**

Statement of Account : A Mini Statements of the account can be obtained at any NFS ATMs

Balance Enquiry: The Cardholder can view the balance in the designated account and also obtain a transaction receipt indicating the balance.

j) **Fees & Charges :** (Domestic) The Cardholder's account is liable to be debited with the following fees, if the transaction is made at ATMs Five transactions upto Rs. 25,000/- each including non-financial transactions for Debit account holders free during a month as per extant RBI instruction, thereafter, charges applicable as per RBI guidelines (subject to change).

Other important conditions governing the transactions:

- The RuPay Debit Card service is meant for use at ATM/PoS etc against the balance already available in the designated account. It is the Cardholder's obligation to maintain sufficient balance in the designated account to meet withdrawals and service charges
- Where the ATM is not running online, the transactions in the ATM will be accounted for on the same /next working day
- The Bank at its discretion may amend the Terms and conditions governing ATM services and this card. Cardholders will be notified of such changes through notification on the Bank's website, which will be binding on the Cardholder
- The Bank reserves the right to introduce new facilities or remove existing facilities as and when warranted, without assigning any reason for the same.
- The Bank may at its discretion refuse any application for the Card without assigning any reason. Fees charged (if any) for the use of the Card are not refundable under any circumstances

ચ) **કાર્ડ ની માન્યતા :** શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક RuPay ડેબિટ કાર્ડ જારી કરેલ મહિના અને વર્ષથી થી ૫ વર્ષ માટે માન્ય રહેશે. મુદત પુરી થવાનો મહિનો અને વર્ષ કાર્ડ પર મુદ્રિત હોય છે. આ કાર્ડ સમાપ્તિના મહિનાની છેલ્લી તારીખ સુધી માન્ય છે.

છ) **સંપર્ક કેન્દ્ર :** વધુ માહિતી અને મદદ માટે ગ્રાહક હેલ્પલાઈન નંબર ૧૮૦૦૧૨૩૬૨૩૦ / ૧૮૦૦૫૩૨૭૪૪૪ (૨૪ કલાક) અથવા નજીકની શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંકની શાખાનો સંપર્ક કરી શકે છે.

જ) **સહીના નમુના મળવા જોઈએ :** કાર્ડધારકે કાર્ડ ની પાછળ ની બાજુ પર બેન્કના અરજી ફોર્મ પર આપવામાં આવેલ સહીનાં નમૂનાં મુજબ સહી કરવાની રહેશે.

ઝ) **સેવાઓના પ્રકાર :**

ખાતાનું નિવેદન : ખાતાનું સંક્ષિપ્ત સ્ટેટમેન્ટ શ્રી રાજકોટ ડિસ્ટ્રિક્ટ કો-ઑપ. બેંક ATM અને NFS ATM પર મેળવી શકાય છે.

બેલેન્સ ઇન્કવાયરી : કાર્ડધારક નિયુક્ત ખાતામાં બેલેન્સ જોઈ શકે છે અને બેલેન્સ દર્શાવે એ રસીદ પણ મેળવી શકે છે.

ત) **ફી અને ચાર્જેસ : (સ્થાનિક) :** કાર્ડધારક માટે મહિના દરમ્યાન ATM ઉપર રૂ. ૨૫,૦૦૦/- સુધીના પાંચ વ્યવહારો (બિન નાણાંકીય સહિત) RBI ની હાલની સુચના મુજબ મફત છે. એ પછી દરેક વ્યવહાર ઉપર ચાર્જ લાગુ પડશે. જે કાર્ડધારકના ખાતામાંથી ઉધારમાં આવશે. (RBI માર્ગદર્શિકા) ફેરફાર પાત્ર.

થ) **વ્યવહારો પર લાગુ અન્ય મહત્વ પૂર્ણ શરતો :**

- RuPay ડેબિટ કાર્ડ સેવાનો ATM / PoS પર ઉપયોગ નિશ્ચિતખાતામાં પહેલેથી જ ઉપલબ્ધ બેલેન્સ સામે થશે. ઉપાડ અને સેવા ખર્ચ માટે જે તે નિયુક્ત ખાતામાં પૂરતું બેલેન્સ જાળવવાની જવાબદારી કાર્ડધારકની છે.
- જયાં ATM ઓનલાઈન ના હોય, ત્યાં વ્યવહારો એ જ દિવસે / પછીના દિવસે કરવામાં આવશે.
- બેન્ક ATM સેવાઓ અને કાર્ડ સંબંધિત શરતો અને નિયમોમાં સુધારો કરી શકે છે. કાર્ડધારકોને બેંકની વેબસાઇટ પર સૂચના દ્વારા તે ફેરફારોની જાણ કરવામાં આવશે અને તે કાર્ડધારકોને બંધનકર્તા રહેશે.
- બેંક જરૂર મુજબ નવી સવલતો દાખલ કે વર્તમાન સુવિધાઓ દૂર કરવા હક અનામત રાખે છે.
- કોઈપણ કારણ આવ્યા વગર કાર્ડની અરજી અસ્વીકાર કરવાનો બેંકનો અધિકાર રહેશે. કાર્ડના ઉપયોગ બદલ લગાડવામાં આવેલ ફી કોઈપણ સંજોગોમાં પરત મળવા પાત્ર નથી.

✍ કાર્ડના સંદર્ભમાં મળતા લાભો કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના પાછા ખેંચવાનો અને કાર્ડ બેંકને પરત કરવા કાર્ડ હોલ્ડરને કે તેના પ્રતિનિધિને કહેવાનો બેંકને વિશેષ અધિકાર છે.

- The Bank has the right to withdraw the privileges attached to the Card and to call upon the Cardholder to surrender the Card through the ME, or their representatives or any other representative of the Bank without assigning any reason.
- Use of the Card shall be terminated without notice, upon the death, bankruptcy or insolvency of the Cardholder or on receipt of a letter from anyone of the joint account holders changing the operative clause, receipt of an attachment order from a competent court or for other valid reasons or when the whereabouts of the Cardholder become unknown to the bank due to any cause attributable to the Cardholder
- The Bank is not responsible /liable for failure of any ATM to dispense cash or if the customer is unable to withdraw cash for any reason whatsoever or is unable to avail any facility mentioned herein.
- The Bank is not responsible for the refusal by any ME to accept or honor the Card, nor shall it be responsible in any respect for the goods & services supplied to the cardholder. The Cardholder shall handle or resolve all claims or disputes directly with such establishments and no claim by the Cardholder against the ME subject to a set-off or counterclaim against the Bank. The Cardholder's account will be credited only on receipt of money form the ME or the acquirer.
- The Bank will not be responsible for furnishing original bills of the ME to the Cardholder.
- The Cardholder will collect from the ME the cardholder's copy of the transaction receipt and will preserve the same for his/her personal record
- The Bank at its discretion will approve/reject any Card transaction
- A transaction put through by utilizing the card at the ATM or PoS terminal shall be binding on the customer
- The Cardholder should not countermand an order which he has given by means of his Card
- The Bank shall not be liable for any loss caused by a technical break-down of the payment system
- The Card is the property of the Bank and will be returned by the Cardholder unconditionally and immediately to the Bank upon request by the Bank. The Bank reserves the right to cancel the Card and stop its operations unilaterally without assigning any reason. The decision of the Bank is conclusive and binding on the Cardholder. The Card is non-transferable.

For details, please refer to our website,
www.rdcbank.org

✍ કાર્ડધારકનું મૃત્યુ, નાદારી, સંયુક્ત ખાતાના કોઈપણ વ્યક્તિ પાસેથી પત્ર મળતાં, એક સક્ષમ કોર્ટ અથવા આવક વિભાગ તરફથી ઓર્ડેર મળતા અથવા ભારતીય રિઝર્વ બેંકની ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટના ઉલ્લંઘન માટે, અથવા અન્ય યોગ્ય કારણ માટે અથવા જ્યારે કાર્ડધારકનું ઠેકાણુ કાર્ડધારકના કારણે બેંકથી અજ્ઞાત થતા આવા સંજોગોમાં કોઈપણ સુચના આપ્યા વગર કાર્ડનો ઉપયોગ સમાપ્ત કરવામાં આવશે.

✍ કોઈપણ ATMની રોકડ વિતરણ નિષ્ફળ જાય અથવા કાર્ડધારક કોઈ કારણસર રોકડ મેળવવા અક્ષમ હોય અથવા તો ઉલ્લેખ કરેલી સુવિધાનો ઉપયોગ કરવામાં અક્ષમ હોય તે માટે બેંક જવાબદાર નથી.

✍ કોઈપણ વ્યાપારી મથકો દ્વારા કાર્ડ સ્વીકારવાના ઇનકાર માટે કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલ માલ કે સેવા માટે બેંત જવાબદાર નથી. કાર્ડધારકનાં બધા વિવાદો સીધા આવી સંસ્થાઓ સાથે ઉકેલવામાં આવશે. કાર્ડધારક દ્વારા વ્યાપારી મથકો પર કરેલ દાવા માટે બેન્ક સામે સેટ ઓફ કે કાઉન્ટર ક્લેમ કરી શકશે નહિ. કાર્ડધારકનું એકાઉન્ટ વ્યાપારી મથકો અથવા એક્વાયરર પાસેથી નાણાં મળતાં જ જમા કરવામાં આવશે.

✍ બેંક વ્યાપારી મથકોના મૂળ બીલ કાર્ડધારકને આપવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

✍ કાર્ડધારક કે રસીદની નકલ વ્યાપારી મથકો પરથી મેળવવાની રહેશે અને વ્યક્તિગત રેકોર્ડ માટે સાચવી શકશે.

✍ બેંક તેની સત્તાનો ઉપયોગના કોઈપણ કાર્ડ વ્યવહારની મંજૂરી આપવા અસ્વીકાર કરવો એ બેંકની મુસફી ઉપર રહેશે.

- ATM અથવા POS ટર્મિનલ પર કાર્ડ ઉપયોગ કરીને કરેલ વ્યવહાર માટે ગ્રાહક બંધનકર્તા રહેશે.
- કાર્ડધારક તેમના કાર્ડ દ્વારા આપવામાં આવેલ ઓર્ડર નકારી શકશે નહિ.
- ટેકનિકલ બ્રેકડાઉનના કારણે ચુકવણી પદ્ધતિથી થયેલ કોઈ નુકશાન માટે બંધનકર્તા રહેશે નહીં.
- આ કાર્ડ એ બેંકની મિલ્કત છે. તેથી બેંકની વિનંતી પર કાર્ડધારકે કોઈપણ શરત વિના તે બેંકને પરત કરવાનું રહેશે. કોઈપણ કારણ આપ્યા વગર આ કાર્ડ રદ કરવાનો અને તેના તમામ વ્યવહાર બંધ કરવાનો અધિકાર એક પક્ષીય અનામત રાખે છે. બેંકનો નિર્ણય આખરી અને તે કાર્ડધારકને બંધનકારક છે. આ કાર્ડ નોન ટ્રાન્સફરેબલ (તબદીલ ના થઈ શકે તેવું) છે.

વિસ્તૃત જાણકારી માટે કૃપા કરીને અમારી વેબસાઈટ નો સંદર્ભ લો.
www.rdcbank.org